

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa sarà riesaminata e adeguata, se necessario, in caso di aggiornamento normativo. Gentile cliente,

ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679, in seguito anche "GDPR", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, la informo che il trattamento dei dati personali da lei forniti ed acquisiti da B&B Ancora del Chianti di Rontani Laura saranno oggetto di trattamento secondo quanto disposto dalla normativa prevista dal premesso Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

A tal fine, B&B Ancora del Chianti di Rontani Laura la informa ai sensi dell'art. 13 GDPR che:

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento B&B Ancora del Chianti di Rontani Laura, con sede in via Collegalle n. 12 – 50022 Greve in Chianti, Firenze, Italia – P. IVA n. 02306530482. Si elencano le seguenti informazioni di contatto del Titolare del trattamento: a) Numero di telefono: 055/854044; b) Fax: 055/854044; c) Indirizzo e-mail: info@ancoradelchianti.it; d) Sito Internet: <https://www.ancoradelchianti.it/>

2. Finalità del trattamento Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti: a) Assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali, tra cui l'adempimento agli obblighi di pubblica sicurezza previsti dall'art. 109 del Regio Decreto n. 773 del 18 giugno 1931 e s.m.i., relativo alla comunicazione alle Questure delle generalità dei clienti alloggiati; b) Adempimento e gestione organizzativa del rapporto contrattuale; c) Rispondere a richieste di assistenza o di informazioni che il Titolare riceverà via e-mail, telefono, attraverso l'applicazione o tramite l'apposito form; d) Ai sensi dell'art. 7 Regolamento UE 2016/679, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità di marketing: comunicazione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare o rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

3. Base giuridica e natura del conferimento Base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità descritte alle lettere a), b) del precedente punto (finalità del trattamento) sono: 1) la necessità del trattamento per consentire l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali da lei richieste; 2) la necessità del trattamento per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento. Natura del conferimento: necessario per la conclusione del contratto.

Base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità descritta alla lettera c) del precedente punto (finalità del trattamento) è: 1) la necessità del trattamento per consentire all'interessato di avere una risposta alle proprie richieste. Natura del conferimento: necessario per ricevere una risposta alle proprie richieste.

Base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità descritte alle lettere d) del precedente punto (finalità del trattamento) è: 1) il consenso. Natura del conferimento: facoltativo e il mancato conferimento non pregiudica la fruizione degli altri servizi offerti dal titolare e descritti nelle finalità di cui sopra.

4. Destinatari dei dati Senza la necessità di un espresso consenso il titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui alla presente informativa a: Autorità giudiziarie e a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità espresse. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla presente informativa a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o Responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento. Inoltre, in relazione alle finalità di cui alla presente informativa, ad eccezione di quelle relative all'attività di marketing, i dati potranno essere comunicati a studi di professionisti nell'ipotesi in cui la comunicazione sia dovuta per legge ovvero nell'interesse dei soggetti.

Solo nel caso in cui lei abbia prestato un specifico consenso per le finalità di marketing, i suoi dati potranno essere condivisi con Mailchimp. Con l'utilizzo di Mailchimp il suo indirizzo e-mail potrà essere memorizzato sui server che si trovano negli USA. Per leggere la privacy policy di Mailchimp, può andare sul sito internet dell'azienda. Dietro sua richiesta all'indirizzo info@ancoradelchianti.it oppure all'indirizzo di cui al punto 1 a mezzo posta raccomandata, il titolare potrà fornirle le informazioni necessarie in relazione al rispetto delle richieste del Regolamento UE 2016/679 da parte di MailChimp. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per queste finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo info@ancoradelchianti.it o attraverso il meccanismo proposto nello stesso testo delle mail commerciali. In riferimento al servizio di booking engine, lei potrà fare riferimento alle policy di Trippete S.r.l. successivamente all'accesso al booking engine tramite mask di prenotazione o tramite il pulsante "prenota ora". Dietro sua richiesta all'indirizzo info@ancoradelchianti.it oppure all'indirizzo di cui al punto 1 a mezzo posta raccomandata, il titolare può fornirle le informazioni necessarie in relazione al rispetto delle richieste del Regolamento UE 2016/679 da parte di Trippete S.r.l. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento e degli autorizzati al trattamento è disponibile, costantemente aggiornato, presso la sede legale del Titolare ed è visionabile inviando una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo info@ancoradelchianti.it

5. Trasferimento dati I dati personali sono trasferiti negli USA per il servizio di newsletter in conformità al Privacy Shield Framework UE-USA (decisione di adeguatezza del 12 luglio 2016 da parte della Commissione Europea). Per le altre finalità, i dati personali non vengono trasferiti al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Oltre tale periodo, i dati personali saranno cancellati. Per le finalità di marketing, i dati personali saranno conservati per 24 mesi dal momento in cui è stato prestato il consenso; resta salva la possibilità di opporsi a tale trattamento inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo info@ancoradelchianti.it o attraverso il meccanismo proposto nello stesso testo delle mail commerciali.

6. Diritti dell'interessato Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti: a) il diritto di accesso, espressamente previsto dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, ossia la possibilità di accedere a tutte informazioni di carattere personale che lo riguardano; b) il diritto di rettifica, espressamente previsto dall'art. 16 del Regolamento UE 2016/679, ossia la possibilità di ottenere l'aggiornamento di dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo; c) il diritto all'oblio, espressamente previsto dall'art. 17 del Regolamento UE 2016/679, consistente nel diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano il diretto interessato; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 Regolamento UE 2016/679 siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f) il diritto alla portabilità dei dati, espressamente previsto dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679, ossia il diritto ad ottenere in un formato interoperabile i propri dati e/o il diritto a veder trasmessi i propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di questa Società; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, espressamente previsto dall'art. 21 del Regolamento UE 2016/679; h) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, espressamente previsto dall'art. 7 del Regolamento UE 2016/679; i) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; l) il diritto a proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati, anche avverso gli atti assunti dal Garante ai sensi dell'art.78 del Regolamento UE 2016/679.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati dalla presente informativa.